



1.	Einleitung	3
2.	Die TOP-Orte	4
2.1	Die TOP Großstädte	5
2.2	Die TOP mittelgroßen Städte	6
2.3	Die TOP Kleinstädte	6
3.	TOP Orte nach Kategorien	7
3.1	Sicherheit	7
3.2	Lebenshaltungskosten	8
3.3	Wohnen	8
3.4	Arbeitsmarkt	8
3.5	Stadtbild	9
3.6	Sport- und Freizeitangebot	9
3.7	Verkehr und Transport	9
3.8	Gastronomie und Nachtleben	10
3.9	Umland und Natur	10
3.10	Bildung	10
4.	Zusammenfassung	12

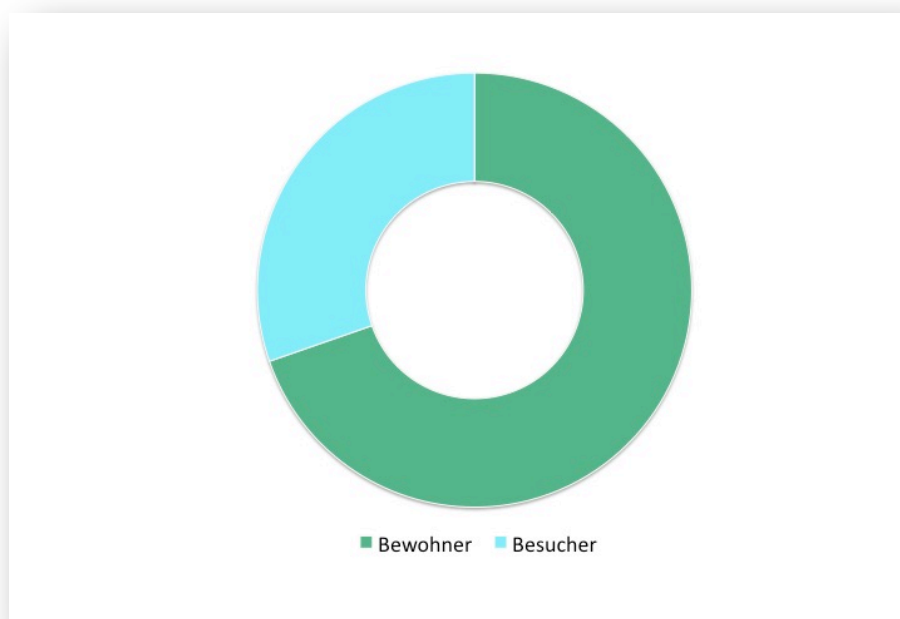
## 1. Einleitung

Wir freuen uns die Auswertung des CRITICITY Städterankings für 2018 präsentieren zu können. Bevor wir zu den wichtigsten Ergebnissen kommen, möchten wir kurz auf einige Punkte zum Hintergrund des Städterankings eingehen.

CRITICITY wurde 2018 gegründet, um als erste deutschlandweite Bewertungsplattform für Orte Lebensqualität zu erfassen und vergleichbar zu machen. Nutzer können auf unserer Webseite Orte anhand verschiedener Kriterien anonym bewerten. Unser Anliegen ist es Bewohnern und Besuchern somit ein Feedback an Orte zu ermöglichen und Informationen über Orte zu teilen.

Jedes Jahr werden die Top-Städte in Deutschland gekürt<sup>1</sup>. Worin unterscheiden sich diese Rankings von unserem CRITICITY-Ranking? Das CRITICITY Städteranking 2018 speist sich aus den direkten Bewertungen von Einwohnern und Besuchern und hat daher eine andere Datengrundlage.<sup>2</sup> Da bei CRITICITY über 40.000 Orte deutschlandweit bewertet werden können, bekommen auch kleine Orte und Dörfer die Chance mit einer guten Lebensqualität zu punkten.

Im Folgenden stellen wir das erste auf Bewertungen von Einwohnern und Besuchern basierende Städteranking für Deutschland vor. In der nachfolgenden Grafik zeigt sich, dass deutlich über die Hälfte der 2018 eingegangenen Bewertungen von Bewohnern stammt.



<sup>1</sup> So veröffentlicht z.B. Mercer jährlich eine Liste mit den Städten mit der höchsten Lebensqualität weltweit. Auch die WirtschaftsWoche und Immobilienscout 24, sowie IW Consult oder das ZDF veröffentlichten 2018 ein Städteranking.

<sup>2</sup> Die dargestellten Daten basieren auf den Einschätzungen unserer Nutzer.

Aufgrund des differenzierten Bewertungsprozesses sind wir nicht nur in der Lage die Orte mit dem besten Gesamtscore vorzustellen, sondern können auch nach Ortsgröße und den verschiedenen Kategorien (wie z.B. Arbeitsmarkt oder Sicherheit) differenzieren. Zudem nutzen wir eine moderne Text-Mining Technologie, um Bewertungsinhalte zu kategorisieren und zu filtern.

Die ausgewerteten Daten dienen vor allem den Nutzern von CRITICITY um sich ein genaues Bild der besten Orte deutschlandweit zu machen. Aber auch Städte können auf die Daten von CRITICITY zurückgreifen und erhalten somit Feedback über die wahrgenommene Lebensqualität.

## 2. Die TOP-Orte

In den TOP-Orten stellen wir die 10 Orte mit dem besten Gesamtscore für 2018 dar.<sup>3</sup>

Dies sind für das Jahr 2018 die folgenden Orte:

1. Koblenz
2. Heidelberg
3. Emmendingen
4. Münster
5. Bischofsheim a. d. Rhön
6. Flensburg
7. Mainz
8. Leipzig
9. Regensburg
10. Offenburg

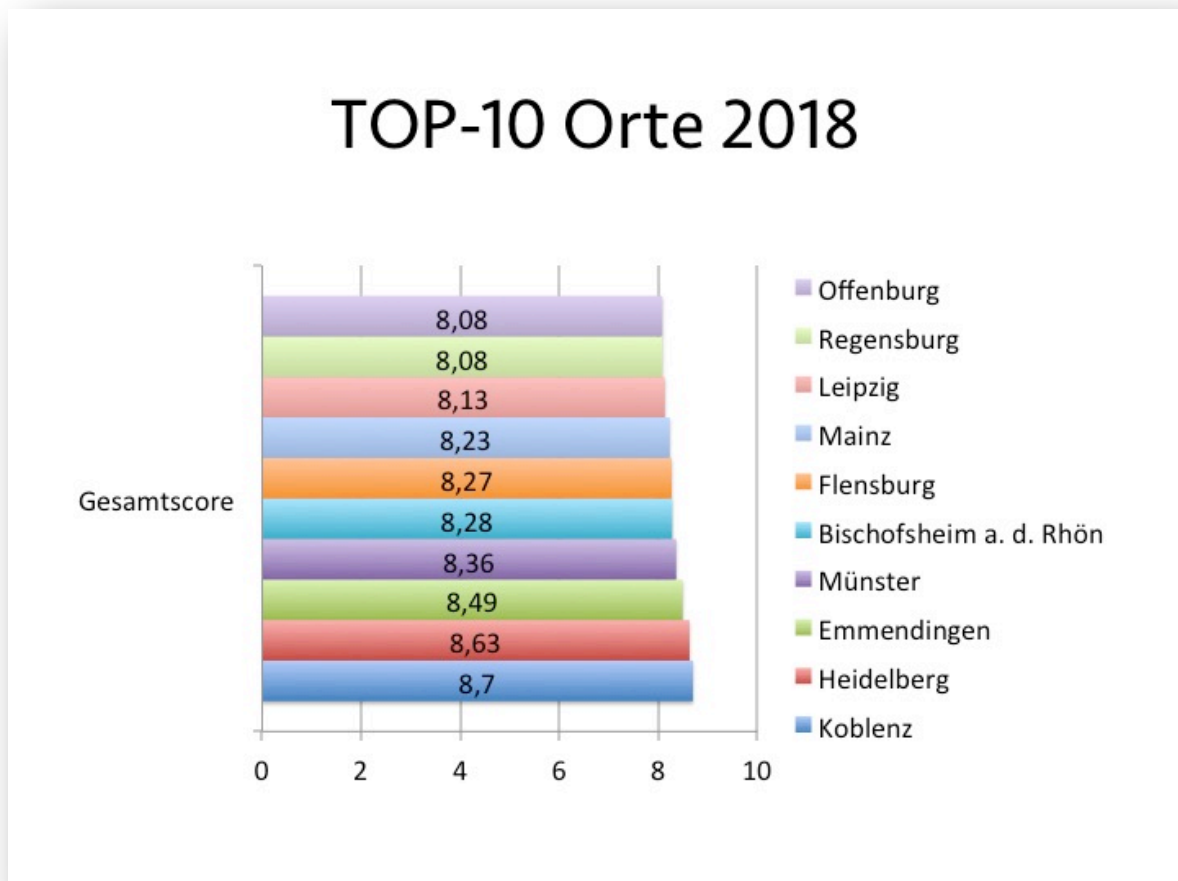


<sup>3</sup> Durch unsere Auswertungsmethodik werden dabei sowohl große Städte als auch kleinere Orte einbezogen.

Betrachtet man diese am höchsten bewerteten Orte, so zeigt sich, dass 3 der 10 Orte in Baden-Württemberg liegen, jeweils 2 in Rheinland-Pfalz und Bayern und jeweils 1 Ort in Sachsen, Schleswig-Holstein und Nordrhein-Westfalen liegen.

Leipzig ist mit ca. 560.000 Einwohnern die größte Stadt der TOP-Orte, Bischofsheim a. d. Rhön hingegen hat nur ca. 4.700 Einwohner.

Die einzelnen Gesamtscores der jeweiligen Orte entnehmen Sie der nachfolgenden Grafik:



## 2.1 Die TOP Großstädte

Differenziert man die Daten nach Ortsgröße, so lässt sich eine grobe Einteilung nach Großstädten (über 100.000 Einwohner), mittelgroßen Städten (25.000 bis 100.000 Einwohner) und Kleinstädten (5.000 bis 25.000 Einwohner) vornehmen.

Den Nutzerbewertungen zufolge sind die zehn besten Großstädte:

1. Koblenz
2. Heidelberg
3. Münster
4. Mainz
5. Leipzig
6. Regensburg
7. München
8. Ulm
9. Bonn
10. Hannover

## 2.2 Die TOP mittelgroßen Städte

Bei den mittelgroßen Städten sind die folgenden fünf die bestplatzierten:

1. Emmendingen
2. Flensburg
3. Offenburg
4. Speyer
5. Fulda

## 2.3 Die TOP Kleinstädte

Die am besten bewerteten Kleinstädte sind diese fünf Orte:

1. Bad Neustadt a. d. Saale
2. Hersbruck
3. Ihringen
4. Oberthulba
5. Freiberg am Neckar



### 3. TOP Orte nach Kategorien

Durch die unterschiedlichen Bewertungskategorien lassen sich je nach Kategorie ebenfalls Bestenlisten erstellen. Diese wird für jede Kategorie im Folgenden dargestellt.



#### 3.1 Sicherheit

In dieser Kategorie wird abgebildet, wie sicher sich Bewohner und Besucher an einem Ort fühlen. Diese fünf Orte sind am besten platziert:

1. Bischofsheim a. d. Rhön
2. Neustadt am Main
3. Ihringen
4. Hersbruck
5. Oberthulba

### 3.2 Lebenshaltungskosten

Die Kategorie Lebenshaltungskosten dient der Einschätzung ortsbedingter Ausgaben (u.a. Mietspiegel), zeigt also in welchen Orten Bewohner und Besucher „preiswert“ leben. Dies sind laut Nutzer-Bewertungen folgende:

1. Bischofsheim a. d. Rhön
2. Oberthulba
3. Hersbruck
4. Bad Neustadt a. d. Saale
5. Regensburg

### 3.3 Wohnen

In der Kategorie Wohnen geht es um die Wohnsituation, d.h. Angebot an Mietwohnungen und Immobilien sowie deren Qualität. Die fünf Orte mit den besten Bewertungen im Bereich Wohnen sind:

1. Bad Neustadt a. d. Saale
2. Hannover
3. Oberthulba
4. Münster
5. Leipzig

### 3.4 Arbeitsmarkt

Die Kategorie Arbeitsmarkt fragt die Einschätzung des Nutzers nach vorhandenen Arbeitsstellen, Arbeitgebern und Arbeitslosigkeit eines Ortes ab. Diese Orte werden als positiv im Hinblick auf den vorhandenen Arbeitsmarkt eingeschätzt:

1. Ingolstadt
2. Stuttgart
3. Koblenz
4. München
5. Hannover





### 3.5 Stadtbild

In der Kategorie Stadtbild wird das „äußere Erscheinungsbild“ eines Ortes bewertet. Gut bewertete Orte werden vom Nutzer als „schön“ wahrgenommen:

1. Flensburg
2. Heidelberg
3. Görlitz
4. Bischofsheim a. d. Rhön
5. Koblenz

### 3.6 Sport- und Freizeitangebot

Sport- und Freizeitangebot fragt als Bewertungskategorie nach den wahrgenommenen Freizeitmöglichkeiten, Vereinen, Sportstätten etc. in einem Ort. Hier werden diese Orte am besten bewertet:

1. Heidelberg
2. Bonn
3. Koblenz
4. Bischofsheim a. d. Rhön
5. Flensburg

### 3.7 Verkehr und Transport

Die Kategorie Verkehr und Transport erfragt die Anbindung eines Ortes an öffentlichen Nahverkehr, sowie Qualität und Kosten desselben. Auch Straßenverhältnisse, Fahrradwege, Verkehrsführung und Parkplatzsituation lassen sich hierunter bewerten. In diesem Bereich punkten diese Städte:

1. Heidelberg
2. Ingolstadt
3. Hannover
4. Koblenz
5. Erfurt



### 3.8 Gastronomie und Nachtleben

Gastronomie und Nachtleben dient der Einschätzung des Angebotes und der Qualität von Restaurants, Wirtshäusern, Bars, Clubs und ähnlichem. Bestbewertungen erzielen hier:

1. Heidelberg
2. Koblenz
3. Münster
4. München
5. Regensburg

### 3.9 Umland und Natur

In dieser Kategorie geht es um die Umgebung eines Ortes, d.h. die umliegende Landschaft und Natur. Ausschlaggebend können hier Faktoren wie Naherholungsgebiete, Naturschutzgebiete, Parkanlagen etc. sein. Eine „schöne Umgebung“ bieten für unsere Nutzer offensichtlich die folgenden Orte:

1. Koblenz
2. Bischofsheim a. d. Rhön
3. Flensburg
4. Bad Neustadt a. d. Saale
5. Freiburg im Breisgau

### 3.10 Bildung

Die Kategorie Bildung dient der Einschätzung vorhandener Bildungsmöglichkeiten an einem Ort. Dies kann das Vorhandensein verschiedener Schulen, Volkshochschulen, Universitäten oder Weiterbildungszentren aber auch Bibliotheken und Museen betreffen, sowie deren Angebot und Qualität. Die Orte in denen diese Kategorie am höchsten bewertet wurden sind:

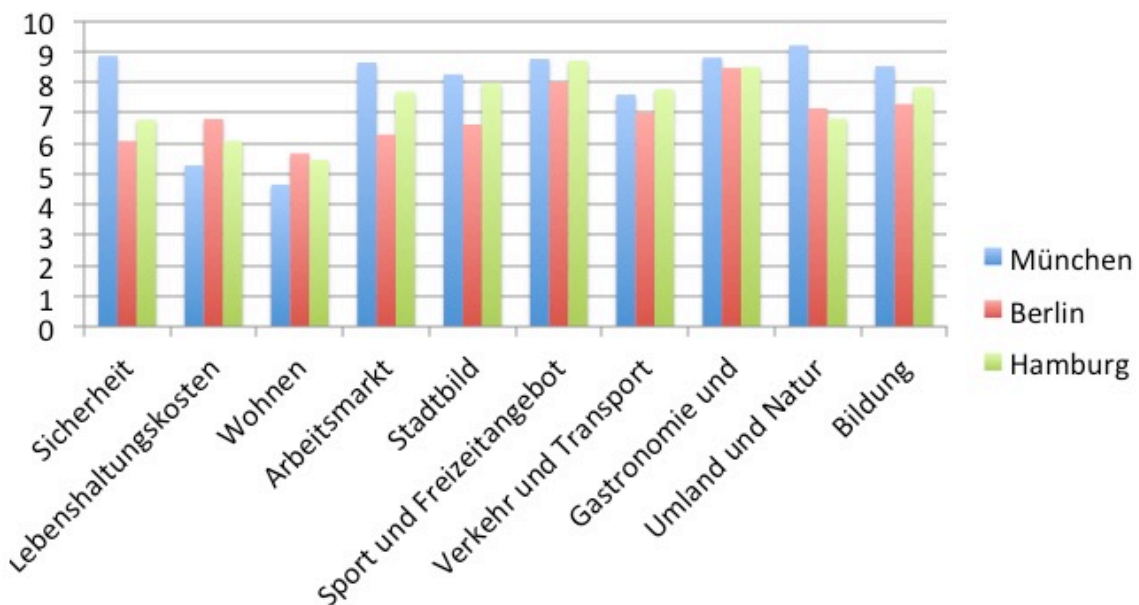
1. Bonn
2. Münster
3. Leipzig
4. Koblenz
5. Ingolstadt



In dieser Auflistung der bestbewerten Orte nach Kategorien, zeigen sich verschiedene Tendenzen. So werden beispielsweise kleinere Städte tendenziell als sicherer und mit besseren Lebenshaltungskosten wahrgenommen. Große Städte rangieren vor allem in den Kategorien Arbeitsmarkt oder Gastronomie und Nachtleben unter den Besten. Bemerkenswert ist, dass die CRITICITY Nutzer in der Kategorie Wohnen auch große Städte wie Leipzig, Hannover oder Münster gut bewerten.

Insgesamt bietet der Vergleich von Orten nach Kategorien vielfältige Möglichkeiten für Nutzer aber auch für Städte. Als Beispiel sollen hier die drei größten deutschen Städte in den verschiedenen Kategorien grafisch verglichen werden.

## Die größten Städte im Vergleich



Diese Grafik veranschaulicht beispielhaft an Berlin, Hamburg und München die Differenzierung anhand der Bewertungskriterien. So werden in München die Bereiche Sicherheit, Umland und Arbeitsmarkt positiver wahrgenommen als in den beiden anderen Städten. Wohingegen Berlin in

den Kategorien Wohnen und Lebenshaltungskosten besser abschneidet, was auf das niedrigere Mietpreisniveau im Vergleich zu den beiden anderen Städten zurückgeführt werden könnte.

So können mögliche Stärken und Schwächen von Orten analysiert werden und Entwicklungsanreize für Städte setzen. Zudem bietet es Nutzern die Möglichkeit abzuwägen, welche Kategorien für ihr persönliches Wohlbefinden und eine hohe Lebensqualität notwendig sind.

## 4. Zusammenfassung

Die Auswertung des CRITICITY Städterankings 2018 zeigt spannende Ergebnisse. Durch den Einbezug direkter Nutzerbewertungen und Orte aller Größenordnungen können auch kleinere und unbekanntere Orte gute Gesamtwertungen erzielen. Die Lebensqualität kleiner und mittelgroßer Orte wurde in Städterankings offenbar bisher vernachlässigt.

Während kleinere Orte eher sicher und preiswerter in den ortsbezogenen Kosten wie z.B. Wohnkosten wahrgenommen werden, bieten größere Orte ein breiteres Angebot für Gastronomie und bessere Arbeitsmarktbedingungen.

In Zukunft können durch weitere Nutzerbewertungen und Evaluation derselben differenziertere Aussagen und spezifischere Vergleiche getroffen werden. Das Potenzial welches CRITICITY mit den direkten Bewertungen der Bewohner und Besucher eines Ortes bietet, liegt vorrangig in den daraus hervorgehenden Informationen für Orte und Bürger. CRITICITY unterstützt als neutrales Bewertungsportal aber auch Transparenz und Bürgernähe bei Stadtentwicklungsprozessen und fördert den Austausch zwischen Orten und ihren Bewohnern.

Große Städte aber auch kleinere Orte sind heute zunehmend bemüht um Transparenz und Mitgestaltung bei Prozessen der Stadtentwicklung. Die Zufriedenheit der Bewohner, aber auch das Feedback im Tourismussektor sind nicht zu unterschätzende Faktoren für eine gelingende Stadtentwicklung und gute Lebensqualität der Menschen. Diese zu vernachlässigen und die Wahrnehmung der Menschen vor Ort nicht zu erfragen, bedeutet ein hohes Potenzial an Informationsgewinnung auszulassen. Gezielte Bürgerbefragungen oder ein Webauftritt mit Feedbackfunktion sind teilweise aufwendig und kostspielig und gerade für kleine Gemeinden schwer zu realisieren. Hier schließt CRITICITY eine Lücke und bietet eine übergreifende deutschlandweite Plattform.

